

TUUDO – Usein kysytyt kysymykset ja muut ohjeet

Onko Tuudo ilmainen?

Opiskelijalle Tuudo on aina täysin ilmainen.

Mitä Tuudossa on / Mitä sillä voi tehdä?

- Automaattisesti ilmoittautumisten perusteella muodostuva lukujärjestys
- Kurseja voi myös lisätä tai poistaa lukkarista seuraamalla tai piilottamalla
- Kurssihaku, kurssitiedot, kurssi-ilmoittautuminen, tentti-ilmoittautuminen
- Opintosuoritukset
- Kalenterimuotoinen lukkari, johon voi lisätä omia merkintöjään (myös toistuvia)
- Uutisfeedejä, joista näkee ajankohtaiset tiedotteet, tapahtumat ja muut uutiset
- Opiskelijoille sopivia työ-, harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja, joita lisätään Tuudon päivittäin.
- Yritysten työnantajaprofiileja, joita selaamalla voi tutustua tulevaisuuden työnantajaansa
- Erillinen kesätyöpaikkalistaus
- Hyvinvointi-osio, jossa Nyytin sisältöjä
- Korkeakoulun kampusten kartat ja hakutoiminto
- Korkeakoulun kampusten ravintolat ja niiden ruokalistat (vain yhden päivän näkymä)
- Korkeakoulun tärkeimmät palvelut ja henkilöt listattuna ja heidän yhteystietonsa
- Ota yhteyttä -lomake, jonka avulla voi olla yhteydessä suoraan Tuudon tiimiin. Lomaketta voi käyttää, jos Tuudon kanssa on ongelmaa, haluaa lähettää kehitysehdotuksen tai kehuja.
- Asetukset, joista Tuudon kieliversiota voi vaihtaa ja kirjautua ulos sovelluksesta

Jos ei pääse kirjautumaan

Jos et pääse kirjautumaan Tuudon korkeakoulutunnuksillasi vaan pelkästään "uutena opiskelijana", se voi johtua siitä, että yrität kirjautua koko sähköpostiosoitteellasi. Kirjoita Käyttäjätunnus-kohtaan pelkkä kirjautumistunnuksesi (yleensä sähköpostin alkuosa tai vastaava). Mikäli tämäkään ei ratkaise tilannetta, kokeile, pääsetkö kirjautumaan korkeakoulusi muihin palveluihin. Jos pääset kirjautumaan niihin, mutta et Tuudon, ole meihin yhteydessä Ota yhteyttä -lomakkeen avulla tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@tuudo.fi.

Voit myös varmistaa korkeakoulusi opintopalveluista, että opiskelijatunnuksesi ovat käytössä ja aktiiviset. Voit myös yrittää vaihtaa salasanasasi opintotietojärjestelmässä (esim. Peppi tai WebOodi).

Jos lukkari ei näy oikein

Jos lukujärjestys äkillisesti lakkaa toimimasta, voi kyseessä olla korkeakoulun järjestelmien suunnitteleman huoltokatko tai muu hetkellinen yhteysongelma, joka yleensä korjataan nopeasti. Mikäli lukujärjestys ei palaudu päivässä parissa, kannattaa olla yhteydessä Tuudon henkilökuntaan.

Mikäli opiskelet Kajaanin ammattikorkeakoulussa, ei lukujärjestystä välttämättä saada tällä hetkellä toimimaan. Korkeakoulun opintotietojärjestelmästä tarvittavat lukkaritiedot eivät nykyisen järjestelmän vuoksi siirry Tuudoon normaalisti, mikä saattaa aiheuttaa sen, ettei osa opiskelijoista voi hyödyntää Tuudon lukujärjestystä. Asiaan tulee muutos, kun opintotietojärjestelmä päivitetään Peppi-järjestelmäksi.

Jos lukkarista puuttuu kurssi

Jos lukkarissasi näkyy kurssi, jolle et ole ilmoittautunut, kannattaa käydä tarkistamassa korkeakoulun opintotietojärjestelmästä, näkyykö kurssi siellä. Mikäli ei, voit yrittää piilottaa kurssin Tuudosta. Piilottaminen tapahtuu kyseisen kurssin kurssitietojen kautta.

Mikäli kyseessä oleva merkintä kuuluu kurssiisi, mutta toiselle ryhmälle, voit yrittää piilottaa merkinnän. Mikäli ryhmäerittelyä ei ole tehty opintojärjestelmässä ilmoittautumisen yhteydessä (henkilökunta tekee), ei Tuudo tiedä, mihin ryhmään kuulut.

Mikäli Tuudon lukkarista puuttuu merkintä tai kurssi, kannattaa ensimmäiseksi varmistaa, onko ilmoittautunut kurssille. Mikäli on ilmoittautunut eikä kurssi silti ilmesty lukujärjestykseen, voi kyseessä olla esimerkiksi se, ettei sinulla ole enää kurssin suoritusoikeutta. Joissakin tapauksissa kurssille saa osallistua rajallisesti, ja kun tämä raja ylittyy, ei kurssille ilmoittautuminen enää onnistu. Kurssi voi hävitä lukkarista myös, jos opettaja poistaa ilmoittautumisesi. Tämä voi johtua esimerkiksi siitä, että kurssisuorituksesi on hylätty. Voit myös alkaa seurata tiettyä kurssia Tuudossa kurssitietojen kautta. Tämän pitäisi tuoda kurssi lukkariin. Varmista myös, ettet ole vahingossa piilottanut kurssia lukkarista.

Nimen tai tietojen vaihtamisesta

Tuudo saa tietonsa suoraan korkeakoulusi opintotietojärjestelmästä (esim. Peppi tai WebOodi). Jos päivität tietosi oikeiksi korkeakoulusi järjestelmässä, tiedon pitäisi päivittyä Tuudoon automaattisesti. Joskus tietojen päivittämiseen voi mennä 7 arkipäivää.

Mikäli tiedot eivät päivitty oikeiksi, ole meihin yhteydessä Ota yhteyttä -lomakkeella tai lähettämällä sähköpostia info@tuudo.fi -osoitteeseen.

Voiko Tuudon kalenterin viedä ulkoiseen sovellukseen?

Kyllä voi, mutta vain selaimessa. Mobiililaitteella ei saa Tuudon kalenteria vietyä ulkoiseen appiin. Ohjeet kalenterin viemiseen löytyvät Tuudon nettisivuilta. Kalenterin voi viedä Tuudon Asetuksista.