



## Teknisen viestinnän maisteriohjelma

Filosofisen tiedekunnan ja teknillisen tiedekunnan yhteinen Teknisen viestinnän maisteriohjelma (120 op) yhdistää ainutlaatuisella tavalla viestintätieteiden, tietotekniikan ja kauppatieteiden opintoja.

Ohjelmaan hakeudutaan joko viestintätieteiden tai tietotekniikan pääaineopiskelijaksi. Opiskelijat valitaan suoraan pääaineeseen. Pääaineen viestintätieteet opiskelijat suorittavat filosofian maisterin tutkinnon (FM) ja pääaineen tietotekniikka opiskelijat suorittavat kauppatieteiden maisterin tutkinnon (KTM).

Opinnot koostuvat yhteisistä viestintätieteiden ja tietotekniikan opinnoista, joiden ytimenä on tekninen viestintä. Ohjelmaan kuuluu myös liiketoimintaosaamisen opintoja. Viestintätieteiden näkökulmasta tekninen viestintä tarkoittaa esimerkiksi erilaisiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvän informaation tuottamista, välittämistä ja vastaanottamista – nykyään pitkälti verkon välityksellä. Tietotekniikka täydentää tätä tiedon tallentamiseen, käsittelyyn, suunnitteluun, järjestämiseen ja hallintaan liittyvillä opinnoilla.

Ohjelman yhteisten opintojen keskeisiä teemoja ovat käytettävyys ja käyttäjälähtöisyys. Tärkeää on esimerkiksi se, kuinka eri alojen tietoa viestitään ymmärrettävästi eri kohderyhmille ja kuinka erilaisia tietojärjestelmiä laadittaessa otetaan huomioon erilaisten käyttäjäryhmien tarpeet. Kaikille koulutusohjelman opiskelijoille yhteiset opintojaksot ovat:

- Käyttäjälähtöinen tekninen viestintä
- Käsiteanalyysi
- Rakenteinen teksti ja sen sovellukset
- Informaatioyhteiskunta
- Analysis and Design of Human Computer Interaction
- Teknisen viestinnän tutkimusmenetelmät ja tieteellinen kirjoittaminen

Koulutusohjelman opiskelijat ja henkilökunta muodostavat tiiviin yhteisön, jossa on vahva yhdessä tekemisen ilmapiiri. Henkilökunta on asiantuntevaa ja helposti lähestyttävää, opiskelijoiden ja henkilökunnan välinen kanssakäyminen on mutkatonta.

Viestinnän ja tietotekniikan opinnot yhdistettynä kauppatieteen opintoihin tarjoavat opiskelijoille hyvät mahdollisuudet suuntautua erilaisiin yrityselämän asiantuntijatehtäviin. Koulutusohjelmasta valmistuneet voivat työskennellä muun muassa:

- toimittajina verkkomedioissa
- verkkopalveluiden suunnittelijoina
- ohjelmistosuunnittelijoina
- tietojärjestelmien suunnittelijoina
- käytettävyysasiantuntijoina
- teknisinä viestijöinä
- projektipäällikköinä
- tiedottajina yrityksissä, järjestöissä ja yhteisöissä
- tutkijoina ja kouluttajina

Teknisen viestinnän maisteriohjelmasta vastaavat koulutusohjelman johtajat, professori Anita Nuopponen ja yliopisto-opettaja Laura Lappalainen. Lisätietoja Teknisen viestinnän maisteriohjelman [www-sivuilta](http://www.uva.fi/tevi/) <http://www.uva.fi/tevi/>.



## Pääaine viestintätieteet (120 op)

### OHJELMAN YHTEISET SYVENTÄVÄT OPINNOT 35 op

TEVI3001	Käyttäjälähtöinen tekninen viestintä, 5 op
TEVI3002	Käsiteanalyysi, 5 op
TEVI3003	Rakenteinen teksti ja sen sovellukset, 5 op
TEVI3004	Teknisen viestinnän tutkimusmenetelmät ja tieteellinen kirjoittaminen, 5 op
TITE2060	Organisaation tietojärjestelmät, 5 op
TITE3070	Analysis and Design of Human Computer Interaction, 5 op
TITE3060	Informaatioyhteiskunta, 5 op

### PÄÄAINEKOHTAISET SYVENTÄVÄT OPINNOT 35 op

Tutkielma ja tutkielmaseminaari, 30 op	
TEVI3099	Tutkielma ja tutkielmaseminaari: alku- ja väliraportti, 10 op
TEVI3100	Tutkielma ja tutkielmaseminaari: pro gradu -tutkielma, 20 op
KNÄY3001/3004	Kypsyysnäyte, 0 op

Vaihtoehtoisesti 5 op seuraavista:

VIMA3008	Verkkomedian konseptointi, 5 op
VIMA3010	Digitaalisen viestinnän tuotantoprosessi (www-ohjelmointi), 5 op
VIMA3002	Verkkomarkkinointi, 5 op
TEVI3005	Kognitiotiede, ihminen ja teknologia, 5 op
VIMA3011	Introduction to Game Studies, 5 op
TITE3290	Kävijäseuranta, 5 op
TITE3300	Ohjelmistoliiketoiminta, 5 op
TITE3270	Tietojenkäsittelytoiminnan johtaminen, 5 op
TITE3160	Sähköisen kaupankäynnin erikoiskurssi, 5 op

### LIIKETOIMINTAOSAAMISEN OPINTOJA 25 op

### VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 25 op

Opintojaksokuvaukset:

Pakollisuus:

P = Pakollinen opintojakso

VE = Vaihtoehtoinen opintojakso

VV = Vapaavalintainen opintojakso



## Ohjelman yhteiset syventävät opinnot

### ■ Käyttäjälähtöinen tekninen viestintä *User-centered Technical Communication*

Laajuus: 5 op

Koodi: TEVI3001

Ajoitus: 1. vsk syksy

Edeltävät opinnot: Suositellaan opintojaksoa Tekninen viestintä

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää, mitä käyttäjälähtöisyys ja käytettävyys teknisessä viestinnässä tarkoittavat, tuntee käytettävyystutkimuksen keskeiset periaatteet ja osaa soveltaa niitä kurssilla tehtävään harjoitustyöhön sekä perustella tekemänsä valinnat. Opiskelija kykenee arvioimaan erityisesti verkossa olevan teknisen tiedon käyttäjälähtöisyyttä ja osaa huomioida kohderyhmän tuottaessaan teknistä tietoa.

Sisältö: Luentoja käytettävyydestä, käyttäjälähtöisyydestä ja niihin liittyvästä käsitteistöstä teknisen viestinnän näkökulmasta sekä käyttäjälähtöisyyden keskeisistä tutkimuskohteista ja -menetelmistä. Luentoja tukevia yksilötehtäviä verkossa. Harjoitustyö, jossa sovelletaan kurssilla opittuja käytettävyystutkimuksen periaatteita.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot ja harjoitukset 30 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen, hyväksytyt verkkotehtävät ja harjoitustyö.

Kirjallisuus: Opettajan ohjeiden mukaan seuraavista teoksista:

1. Morville, Peter: Ambient Findability. 2005.
2. Sinkkonen, Irmeli, Hannu Kuoppala, Jarmo Parkkinen & Raino Vastamäki: Käytettävyyden psykologia. 2006.
3. Ovaska, Salla, Anne Aula & Päivi Majaranta: Käytettävyystutkimuksen menetelmät. 2005.
4. Artikkeleita opettajan ohjeiden mukaan.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: P

### ■ Käsiteanalyysi *Concept Analysis*

Laajuus: 5 op

Koodi: TEVI3002

Ajoitus: 1. vsk syksy

Edeltävät opinnot: Terminologisen tutkimuksen perusteet

Osaamistavoite: Kurssin suoritettuaan opiskelija omaa valmiuksia, jotka helpottavat uusiin ja usein monimutkaisiin asioihin perehtymistä niin opiskelussa, tutkimuksessa kuin eri alojen työtehtävissäkin, joissa tarvitaan käsitteellistä ja terminologista selvyyttä ja tarkkuutta (mm. toimittajan, tiedottajan, teknisen viestijän, kääntäjän, tulkin ja opettajan työ, sisällön tuotanto ja tietojärjestelmien suunnittelu). Opiskelija kykenee hahmottamaan erilaisia käsitteiden välisiä suhteita ja käsitejärjestelmiä sekä niiden avulla eri alojen sisäisiä rakenteita, osaa selvittää eri alojen käsitteiden sisältöjä ja laatia määritelmiä sekä osaa laatia havainnollisia graafisia esityksiä käsitestruktuureista.

Sisältö: Luentoja ja harjoituksia käsiteanalyysistä, sen sovelluksista, käsitteiden määrittelystä, erilaisista käsitteiden välisistä suhteista ja käsitejärjestelmätyypeistä sekä niiden esittämisestä visuaalisesti. Menetelmien soveltaminen käytäntöön itse valitulla erikoisalalla.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 28 tuntia; integroitu luento- ja verkkokurssi (joustava opiskelu: tunnilta poissaolon voi korvata verkko-opiskelulla joko osittain tai kokonaan).

Suoritustapa: Läsnäolo tunneilla tai aktiivisuus verkkoalustalla. Hyväksytyt harjoitukset ja kotitehtävät, lopputyö.

Kirjallisuus:

1. Nuopponen: Begreppssystem för terminologisk analys. 1994 (Opettajan ohjeiden mukaan).
2. Verkkoaineistoa.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: P



■ Rakenteinen teksti ja sen sovellukset  
*Structured Text and Its Tools*

Laajuus: 5 op

Koodi: TEVI3003

Ajoitus: 1. vsk kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää merkkaukielten merkityksen teknisen dokumentoinnin näkökulmasta, ymmärtää yleisimpien merkkaukielten (XML, HTML) perusperiaatteet, ymmärtää CSS-tyylitiedostojen ja XSLT-muunnoskielen perusteet, osaa soveltaa SGML:ää käytäntöön mm. HTML-merkkaukielen avulla sekä tuntee rakenteisen julkaisemisen hyödyntämisen perusperiaatteet teknisessä viestinnässä.

Sisältö: Luentoja SGML (ISO 8879:1986) -standardista sekä yleisimmistä merkkaukielistä. Käytännön suunnittelu- ja analyysiharjoituksia.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot ja harjoitukset 30 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen ja hyväksytyt harjoitukset.

Kirjallisuus: Opettajan ohjeiden mukaan.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: P

■ Teknisen viestinnän tutkimusmenetelmät ja tieteellinen kirjoittaminen  
*Research Methods in Technical Communication and Academic Writing*

Laajuus: 5 op

Koodi: TEVI3004

Ajoitus: 2. vsk

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee tieteellisen kirjoittamisen ja tutkimusprosessin yleiset periaatteet ja käytänteet, tuntee teknisen viestinnän pääasialliset tutkimukselliset lähestymistavat sekä tuntee viestintätieteiden ja tietojenkäsittelytieteiden keskeiset aineiston keruu- ja analysointimenetelmät ja niiden soveltamisperiaatteet. Opiskelija osaa arvioida tieteellisen tutkimuksen laatua metodologisesta näkökulmasta, osaa eritellä menetelmien valintaan liittyviä tekijöitä ja osaa laatia pro gradu -tutkielman tutkimussuunnitelman ja argumentoida metodologisia valintojaan.

Sisältö: Luentoja tieteellisen tutkimuksen luonteesta, metodologisista ja metodisista lähestymistavoista teknisen viestinnän, viestintätieteiden ja tietojenkäsittelytieteiden näkökulmista. Harjoituksia tieteellisen kirjoittamisen käytänteistä, kuten viittaustekniikasta ja lähteiden käytöstä. Harjoituksia, joissa arvioidaan tieteellisiä tutkimuksia ja keskustellaan niiden metodologisista ja metodisista lähestymistavoista.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 12 tuntia ja harjoitukset seminaari-istuntojen muodossa 10 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen, hyväksytyt harjoitukset ja tutkimussuunnitelma.

Kirjallisuus: Tutkimusartikkeleita ja väitöskirjoja opettajien ohjeiden mukaan.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: P

■ Organisaation tietojärjestelmät  
*Management Information Systems*

Laajuus: 5 op

Koodi: TITE2060

Ajoitus: 1. vsk syksy

Edeltävät opinnot: Suositellaan Tietojärjestelmän kehittäminen -opintojaksoa sekä liiketoimintaosaamisen opintoja

Osaamistavoite: Kurssin suorittanut opiskelija tuntee tietojärjestelmien tyypit sekä tietojärjestelmien roolin organisaatioiden johtamisessa ja päätöksenteossa, hän osaa arvioida tietojärjestelmien ja tietohallinnon merkitystä organisaation toiminnassa (harjoitustyö) sekä analysoida järjestelmien roolia organisaation toimintojen tukemisessa.



Sisältö: Perusasiat organisaatioista, rakenteesta, toiminnasta ja päätöksenteosta, organisaation tietojenkäsittelyn alueet, tietojärjestelmät ja päätöksenteko, prosesseja tukevat integroidut järjestelmät sekä tietoresurssien johtaminen.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 24 tuntia ja harjoitukset 12 tuntia.

Suoritustapa: Tentti ja harjoitustyöt.

Kirjallisuus:

1. Alter, S.: Information Systems, A Management Perspective. 3rd ed. tai uudempi painos. 1999.
2. Laudon, K & J. Laudon: Essential of Management Information Systems, Prentice Hall, 3rd ed. tai uudempi painos. 1999.
3. Joursranta, A.: Organisaation tietojärjestelmät, luentomateriaali. 2011. Välitetään Moodlen kautta osallistujille.
4. Luentomateriaali ja tieteelliset artikkelit, jotka välitetään Moodlen kautta osallistujille.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Vastuuhenkilö ja -organisaatio: Johanna Aalto, Tieto- ja tietoliikennetekniikan yksikkö

Pakollisuus: P

### ■ Analysis and Design of Human Computer Interaction

Credits: 5 ECTS (5 op)

Code: TITE3070

Timing: 1st year, spring term

Prerequisites: –

Learning outcomes: After passing the course the student have adopted the basic concepts and terminology in the field, the student understands the basic functions and functional principles of user interfaces, and has reached the readiness for analyzing and developing human-computer interaction in a user-centered design process towards improved usability, the student is able to apply and modify the user-centered interface design process for small user interface development projects, the student is able to extend his/her skills and knowledge by studying the subject further on independently.

Content: Introduction to analysis and design of human computer interaction, practical analysis and design exercises.

Language: English or Finnish.

Teaching Methods: Lectures 24 h, exercises 20 h, supervision of project work.

Modes of Study: Project work and exercises.

Study Material:

1. Material informed during lectures

Recommended reading:

2. Benyon, David: Designing Interactive Systems: a comprehensive guide to HCI, UX and interaction design. 2014.
3. Benyon, David: Designing Interactive Systems. 2010.
4. Shneiderman B. and C. Plaisant: Designing the User Interface. 2005 or newer.
5. Preece, J., Y. Rogers & H. Sharp: Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction. 2002 or newer.

Grading: 1–5 / failed.

Responsible person and unit: Laura Lappalainen, Department of Computer Science

Obligatoriness: Compulsory

### ■ Informaatioyhteiskunta *Information Society*

Laajuus: 5 op

Koodi: TITE3060

Ajoitus: 2. vsk kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opintojakson jälkeen opiskelija osaa arvioida erilaisista näkökulmista yhteiskunnan kehittymistä informaatioyhteiskunnaksi ja tämän kehityksen vaikutuksia monipuolisesti koko yhteiskunnan osalta.



Sisältö: Opetellaan kriittisesti arvioimaan informaatioyhteiskuntakehitykselle keskeisten elementtien merkityksiä ja vaikutuksia, sekä analyttisesti tarkastelemaan yhteiskunnan muutokseen vaikuttavia tekijöitä ja kehityksen aiheuttamia seurauksia.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot ja seminaari-istunnot 24 tuntia.

Suoritustapa: Esseet ja seminaariesitelmä.

Kirjallisuus: Luennoilla ilmoitettava materiaali.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Vastuuhenkilö ja -organisaatio: Jouko Suvanto, Tieto- ja tietoliikennetekniikan yksikkö

Pakollisuus: P



## Pääainekohtaiset syventävät opinnot

### ■ Teknisen viestinnän tutkielma ja tutkielmaseminaari *Thesis and Seminar in Technical Communication*

Laajuus: Alku- ja väliraportti 10 op, pro gradu -tutkielma 20 op

Koodi: TEVI3099 ja TEVI3100

Ajoitus: 1.–2. vsk

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opiskelija osaa laatia tieteellisen tutkielman ja toteuttaa sen, osaa käyttää eri tietolähteitä ja arvioida niitä kriittisesti, kykenee itsenäisen tiedon tuottamiseen ja soveltamiseen, osaa laatia tieteellisen kirjoittamisen periaatteita noudattavan tutkielman sekä hallitsee tieteellisen keskustelun perustaidot, osaa keskustella kriittisesti omasta ja muiden tutkielmista seminaari-istunnoissa sekä toimia opponenttina.

Sisältö: Oman tutkimuksen suunnittelu, toteuttaminen ja raportointi sekä suullisesti että kirjallisesti tieteellistä käytäntöä noudattaen. Muiden opiskelijoiden tekstien opponointi, kommentointi sekä keskusteluun osallistuminen.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Seminaari-istunnot 30 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen seminaari-istuntoihin, alku- ja väliraportin laatiminen, opponenttina toiminen sekä tutkielma n. 60–80 sivua.

Kirjallisuus: Opettajan ohjeiden mukaan.

Arviointi: Alku- ja väliraportti: hyväksytty / hylätty; pro gradu -tutkielma: katso arvostelu osoitteesta: [http://www.uva.fi/fi/for/student/studies/graduation/languages\\_and\\_communication/thesis/arvostelu.pdf/](http://www.uva.fi/fi/for/student/studies/graduation/languages_and_communication/thesis/arvostelu.pdf/).

Pakollisuus: P

Lisätiedot: Pro gradu -tutkielmat tarkistetaan 1.8.2014 lähtien Turnitin-plagiaatintunnistusjärjestelmällä.

### ■ Verkkomedian konseptointi *Design of Online Media Concept*

Laajuus: 5 op

Koodi: VIMA3008

Ajoitus: 1. vsk syksy

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Kurssin suoritettuaan opiskelija osaa eritellä verkkoviestinnän erityispiirteitä ja osaa suunnitella viestintäkonseptin verkkoympäristöön.

Sisältö: Luentoja ja kirjallisuutta digitaaliseen viestintään liittyvistä mediaetiikan ja korkean laadun erityispiirteistä. Verkkjournalismin analyysiharjoituksia.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot ja harjoitukset 28 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen, hyväksytyt harjoitustyöt ja lopputyö.

Kirjallisuus: Artikkeleita opettajan ohjeiden mukaan.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: VE

### ■ Digitaalisen viestinnän tuotantoprosessi (www-ohjelmointi) *Digital Communication Process (Web Programming)*

Laajuus: 5 op

Koodi: VIMA3010

Ajoitus: 1. vsk syksy/kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Kurssin suoritettuaan opiskelija osaa toteuttaa sekä teknisesti että sisällöllisesti ammattimaisia www-sivuja ja käyttää html:n ja css:n lisäksi myös jotakin muuta www-ohjelmoinnissa yleisesti käytettävää ohjelmointikieltä. Opiskelija osaa toimia osana suurempaa tuotantoryhmää.

Sisältö: Kurssilla toteutetaan yhteinen verkkoviestintäprojekti VIMA3009 Digitaalisen viestinnän tuotantoprosessi (tuottaja) -kurssin kanssa. Kurssilaiset vastaavat tiimeinä verkkoviestintäprojektin (esim.





verkkolehti) www-ohjelmoinnista, graafisen ulkoasun suunnittelusta ja toteutuksesta sekä verkkoympäristön käytettävyydestä.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 20 tuntia ja harjoitukset 30 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen projektityöskentelyyn ja oppimispäiväkirja.

Kirjallisuus: Opettajan ohjeiden mukaan.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: VE

#### ■ Verkkomarkkinointi *E-marketing*

Laajuus: 5 op

Koodi: VIMA3002

Ajoitus: 1. vsk kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opiskelija osaa kurssin suoritettuaan tunnistaa erilaisia verkkomarkkinoinnin toteutus-  
tapoja sekä arvioida niiden erityispiirteitä ja tarkoituksenmukaisuutta, suunnitella perustellun verkkomark-  
kinointikampanjan valitulle tuotteelle tai palvelulle sekä testata verkkomarkkinointikampanjan toimivuutta  
soveltuvien tutkimusmenetelmin.

Sisältö: Verkkoluentoja verkkomarkkinoinnin eri keinoista ja toteutustavoista. Lisäksi lähiopetusluento  
verkkomarkkinoinnin testauksen työkaluista.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 10 tuntia ja harjoitukset 10 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen verkkotyöskentelyyn ja harjoituksiin sekä harjoitustyö.

Kirjallisuus: Opettajan ohjeiden mukaan.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: VE

#### ■ Kognitio, ihminen ja teknologia *Cognition, People and Technology*

Laajuus: 5 op

Koodi: TEVI3005

Ajoitus: 1. vsk kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Kurssin suoritettuaan opiskelija osaa selittää kognitiotieteen monitieteiset lähtökohdat,  
määritellä ihmisen kognitiiviset toiminnot, pohtia haasteita ja mahdollisuuksia, joita liittyy ihmisen kognitii-  
visten toimintojen mallintamiseen tietokoneelle, hahmottaa ihmisten välisen tietokonevälitteisen viestinnän  
kognitiivisia ulottuvuuksia, keskustella tieto- ja viestintäteknologiaan liittyvistä kognitiivisista käytettä-  
vyysongelmista sekä luonnostella tutkimusideoita kurssilla käsitellyn pohjalta.

Sisältö: Verkkoluentoja, -aineistoa ja -keskusteluja kognitiotieteestä monitieteisenä tutkimusalueena, joka  
pyrkii kuvaamaan ja selittämään ihmisen tiedonkäsittelyä sekä yksilöllisellä että yhteisöllisellä tasolla ja so-  
veltamaan saatuja tietoja kehitettäessä tieto- ja viestintäteknologiaa.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Verkkokurssi; kontaktiluennot 2 tuntia.

Suoritustapa: Verkkokeskustelut ja lopputyö / kirjallinen tentti.

Kirjallisuus: Verkkomateriaalia ja opettajan ohjeiden mukaan osia seuraavista:

1. Dror, Itiel E. & Stevan Harnad: *Cognition Distributed: How Cognitive Technology Extends Our Minds*. 2008. (Saatavana digitaalisena Ebrarysta.)
2. Stenning, Keith, Alex Lascarides & Jo Calder: *Introduction to Cognition and Communication*. 2006. (Saatavana digitaalisena Ebrarysta.)
3. Dror, Itiel E.: *Cognitive Technologies and the Pragmatics of Cognition*. 2007. (Saatavana digitaalisena Ebrarysta.)
4. Sandra, Dominiek, Jan-Ola Östman & Jef Verschueren: *Cognition and Pragmatics*. 2009.
5. Saariluoma, Pertti, Matti Kamppinen & Antti Hautamäki (toim.): *Moderni kognitiotiede*. 2001.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: VE





■ Introduction to Game Studies  
*Johdatus pelitutkimukseen*

Laajuus: 5 op

Koodi: VIMA3011

Ajoitus: 1. vsk kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opiskelija osaa kurssin suoritettuaan määritellä pelitutkimuksen keskeisiä käsitteitä, eritellä digitaalisten pelien tutkimusalueita ja -menetelmiä sekä soveltaa kurssilla opittuja tutkimusmenetelmiä käytäntöön.

Sisältö: Luentoja ja harjoituksia digitaalisten pelien ominaisuuksista ja pelitutkimuksen tutkimusmenetelmistä.

Suorituskieli: Suomi tai englanti.

Opetus: Istunnot 20 tuntia.

Suoritustapa: Aktiivinen osallistuminen istuntoihin ja harjoitustyö.

Kirjallisuus:

1. Mäyrä, Frans: Introduction to Game Studies. 2008.
2. Wolf, Mark: Video Game Theory Reader 2. 2008

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Pakollisuus: VE

Lisätiedot: Opetuskieli englanti.

■ Kävijäseuranta  
*Web Analytics*

Laajuus: 5 op

Koodi: TITE3290

Ajoitus: 1. vsk kevät

Edeltävät opinnot: –

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija pystyy tunnistamaan ja määrittelemään kävijäseurannan tärkeimmät perustermit ja osaa selittää mitä kävijäseurannalla yleensä tarkoitetaan, opiskelija tietää ja osaa selittää perusmenetelmän menestyksen mittaamiseksi verkkoympäristössä ja tunnistaa ainakin kaksi yleistä web-analytiikan mallia, opiskelija tietää Googlen Analytics -sovelluksen, osaa asentaa sen ja kerätä ja analysoida sen tuottamaa tietoa, opiskelija tietää menetelmän organisaation toimijoiden menestysmittareiden laatimiseksi ja osaa yksinkertaisissa tapauksissa tulkita analysointi ohjelmilla saatua tietoa ja suositella toimenpiteitä toimijoille.

Sisältö: perehdytään Web-analytiikkaan, sen käsitteisiin, menetelmiin ja työkaluihin, selvitetään mitä Web-analytiikka tarkoittaa ja kuinka Web-analytiikalla voidaan parantaa online-asiakkaiden tyytyväisyyttä ja samalla lisätä verkkoliiketoiminnasta saatavaa liikevaihtoa.

Suorituskieli: Suomi tai englanti.

Opetus: Luennot 24 tuntia, harjoitukset 12 tuntia.

Suoritustapa: Tentti ja harjoitustyö.

Kirjallisuus:

1. Kaushik, A.: Web Analytics 2.0.: the art of online accountability & science of customer centricity. 2010.
2. Jackson, S.: Cult of Analytics: driving online marketing strategies using web analytics. 2009.
3. Peterson E.: The Book of Key Performance Indicators (pdf). 2006.
4. Peterson E.: Web Analytics Demystified (pdf). 2004.
5. Muuta verkosta löytyvää web-analytiikan materiaalia.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Vastuuhenkilö ja -organisaatio: Johanna Aalto, Tieto- ja tietoliikennetekniikan yksikkö

Pakollisuus: VE

Lisätiedot: Opintojakso järjestetään joka toinen vuosi, seuraavan kerran lukuvuonna 2015–2016.



■ Ohjelmistoliiketoiminta  
*Software Business*

Laajuus: 5 op

Koodi: TITE3300

Ajoitus: 2. vsk syksy

Edeltävät opinnot: Suositellaan opintojaksoa Ohjelmistotuotanto sekä liiketoimintaosaamisen opintoja.

Osaamistavoite: Kurssin suorittanut tuntee ohjelmistoalaa ja yrittäjyyden ulottuvuuksia ja on tutustunut ohjelmistoalan liiketoimintamalleihin, ohjelmistojen ja niihin liittyvien palvelujen tuotteistamiseen, jakeluverkostojen luomiseen ja markkinointiin, olemassa olevien yritysten analysointi ja tieteellisten tutkimusartikkelien käsittely rakentaa kokonaiskuvaa toimialasta.

Sisältö: Ohjelmistoala, alan liiketoimintamallit, ohjelmistojen tuotteistaminen ja markkinointi, ohjelmistoyrityksen rahoitus, talous, oikeuskysymykset ja johtaminen.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 24 tuntia ja harjoitukset 12 tuntia.

Suoritustapa: Tentti ja harjoitustyöt.

Kirjallisuus:

1. Hyvönen, Eero (toim.): Ohjelmistoliiketoiminta. 2003.
2. Tieteelliset artikkelit sekä luentomateriaali.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Vastuuhenkilö ja -organisaatio: Johanna Aalto, Tieto- ja tietoliikennetekniikan yksikkö

Pakollisuus: VE

Lisätiedot: Opintojakso järjestetään joka toinen vuosi, seuraavan kerran lukuvuonna 2015–2016.

■ Tietojenkäsittelytoiminnan johtaminen  
*Management of ICT-function*

Laajuus: 5 op

Koodi: TITE3270

Ajoitus: 2. vsk syksy

Edeltävät opinnot: Suositellaan opintojaksoa Ohjelmistotuotanto sekä liiketoimintaosaamisen opintoja.

Osaamistavoite: Kurssin suorittanut on perehtynyt hallinnon ja johtamisen perusteisiin tietojenkäsittely- ja tietopalveluorganisaatiossa hän osaa analysoida tietotekniikan roolia ja mahdollisuuksia ydinliiketoiminnan osana ja kehittäjänä sekä tietojenkäsittelytoiminnan johtamista erilaisissa konteksteissa.

Sisältö: Tietojenkäsittelytoiminnan johtaminen ja riskienhallinta työ- ja projektiryhmissä, IT-tukiorganisaatiossa ja IT-yrityksissä.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 24 tuntia ja harjoitukset 12 tuntia.

Suoritustapa: Tentti ja harjoitustyö.

Kirjallisuus:

1. Järvinen, P.: ATK -toiminnan johtaminen, Tampere: Opinpajankirja. 2003.
2. Salmela, H. M. Hallanoro, S. Sippa, T. Tapaninen, J. Ylitalo: Ketterän organisaation IT. 2010.
3. Moodlen kautta jaettava materiaali (luennot ja tieteelliset artikkelit).

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Vastuuhenkilö ja -organisaatio: Jouko Suvanto, Tieto- ja tietoliikennetekniikan yksikkö

Pakollisuus: VE

Lisätiedot: Opintojakso järjestetään joka toinen vuosi.

■ Sähköisen kaupankäynnin erikoiskurssi  
*Special Course in E-Commerce*

Laajuus: 5 op

Koodi: TITE3160

Ajoitus: 2. vsk kevät

Edeltävät opinnot: Suositellaan opintojaksoja Web-teknologiat ja Ohjelmointi.

Osaamistavoite: Opintojakson suorittuaan opiskelija osaa optimoida yrityksen tai organisaation verkkosivut hakukoneita varten ja tietää hakukoneoptimoinnin peruskäsitteistön, lisäksi opiskelija osaa pilvilaskennan peruskäsitteet ja palvelut sekä osaa selittää mitä pilvilaskennalla tarkoitetaan, opiskelija osaa myös



asentaa avoimeen lähdekoodiin perustuvan kehittyneemmän sovelluksen ja osaa muokata sitä ja lisätä siihen uusia moduuleja

Sisältö: Kurssilla käsitellään hakukoneoptimointia eli sitä, kuinka verkkosivut suunnitellaan ja toteutetaan hakukoneita ajatellen, lisäksi tarkastellaan pilvilaskennan kehitystä ja käyttöä Internetissä, opiskelijat toteuttavat harjoitustyönä avoimen lähdekoodin sisällönhallintajärjestelmän ja siihen liittyvän blogin.

Suorituskieli: Suomi.

Opetus: Luennot 24 tuntia ja harjoitukset 12 tuntia.

Suoritustapa: Tentti ja harjoitustyö.

Kirjallisuus:

1. Sosinsky B.: Cloud Computing Bible. 2011.
2. Ledford J. L.: Search Engine Optimization Bible. 2 ed. 2009.
3. Opetusmoniste ja muu luennoilla ilmoitettava materiaali.

Arviointi: 1–5 / hylätty.

Vastuuhenkilö ja -organisaatio: Johanna Aalto, Tieto- ja tietoliikennetekniikan yksikkö

Pakollisuus: VE

Lisätiedot: Opintojakso järjestetään joka toinen vuosi, seuraavan kerran lukuvuonna 2015–2016.