

Sosiaali- ja terveyshallintotiede

Hyvinvointipalveluiden johtamisen ohjelma

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen opetus ja tutkimus analysoi hyvinvointiyhteiskunnan keskeisiä järjestelmiä hallintotieteiden näkökulmasta. Pääaineen opetus on muodostettu hyvinvointipalveluiden johtamisen ohjelmaksi. Ohjelman tavoitteena on perehdyttää opiskelijat hyvinvointipalveluiden hallinnon, organisoinnin ja johtamisen kysymyksiin.

Hyvinvointipalveluiden johtamisen ohjelmassa kandidaatti- ja maisteriopinnot muodostavat toisiaan tukevan kokonaisuuden. Tämä kokonaisuus jakautuu neljään pääalueeseen, joita ovat hyvinvointiyhteiskunta ja palvelujärjestelmät, sosiaali- ja terveystieteiden kompleksisuus ja arviointi, toiminnan organisointi ja johtaminen sekä menetelmälliset opinnot.

Hyvinvointiyhteiskuntaa ja palvelujärjestelmiä käsittelevä kokonaisuus sisältää sekä ideologisen että hallinnollisen tarkastelun hyvinvointiyhteiskunnan keskeisiin osa-alueisiin. Hyvinvointipalveluiden kompleksisuutta ja arviointia käsittelevä kokonaisuus pohtii julkisten organisaatioiden päätöksenteon ja toimeenpanon peruskysymyksiä ja niiden analyysin mahdollisuuksia. Ohjelman kolmannessa kokonaisuudessa pohditaan sosiaali- ja terveystoimen organisoitumisen kysymyksiä ja johtamista sekä johdon että henkilöstön näkökulmasta. Lisäksi opetuksessa painotetaan hallintotieteellisen tutkimuksen menetelmällisiä valmiuksia sekä tutkimuksen tekemisen että tutkimustiedon käytännön soveltamisen kannalta. Pääaineen opetuksessa sovelletaan monimuotoisia opetusmenetelmiä kuten ryhmä- ja projektityöskentelyä tai Moodle- ja simulointitekniikoita.

Pääaineopinnot yhdistettynä joustavaan sivuaineiden valintamahdollisuuteen antavat edellytykset hyvin erilaisiin uravaihtoehtoihin. Sosiaali- ja terveyshallintotiedettä pääaineenaan opiskelevat hallintotieteilijät saavat valmiudet sekä julkisten että yksityisten hyvinvointiorganisaatioiden johtamis-, tutkimus- ja kehittämis- sekä koulutustehtäviin.

Tutkintorakenteet pääaineessa sosiaali- ja terveyshallintotiede: hyvinvointipalveluiden johtamisen ohjelma

Hallintotieteiden kandidaatin tutkinto (180 op)

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot 25 op:

- Palvelut ja hyvinvointi 5 op
- Sosiaali- ja terveysjärjestelmät 6 op
- Yhteistyö sosiaali- ja terveyssektorilla 7 op
- Strategiset toimintatavat ja johtaminen 7 op

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen aineopinnot 51 op:

- Laatu ja osallisuus 8 op
- Hyvinvoinnin yrittäjyys 8 op
- Sosiaali- ja terveysjohtaminen 6 op
- Hyvinvointipalveluiden taloudelliset perusteet 6 op
- Hallintotieteellinen tutkimus 8 op
- Harjoittelu 5 op
- Kandidaattiseminaari ja kandidaatintutkielma 10 op

Kieli-, viestintä ja yleisopinnot 33 op:

- Äidinkieli 5 op
- Toinen kotimainen kieli 5 op
- Vieras kieli 5 op
- Orientoivat opinnot (5 op):
 - Johdatus yliopisto-opiskeluun 2 op
 - Henkilökohtainen opintosuunnitelma (HOPS) 1 op
 - Tiedonhankintataidot 1 1 op
 - Tiedonhankintataidot 2 1 op
- Yleisopinnot (13 op):
 - Tietokone työvälineenä 3 op
 - Tilastotieteen johdantokurssi 5 op
 - Johdatus liiketoimintaosaamiseen 5 op

Sivuaineopinnot ja muut opinnot 71 op:

- Hallinto-osaamisen opinnot (20 op):
 - Filosofian perusteet 5 op
 - Hallinto ja johtaminen 5 op
 - Yhteiskunnan alueellinen organisoituminen 5 op
 - Julkisoikeus osana Suomen oikeusjärjestystä 5 op
- Yhden oppiaineen perusopinnot 25 op
- Vapaasti valittavat opinnot 26 op

Hallintotieteiden maisterin tutkinto (120 op)

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen syventävät opinnot 90 op

Arviointi johtamisen välineenä 8 op

Kompleksisuusajattelu sosiaali- ja terveyshallintotieteessä 6 op

Johtaminen ja työhyvinvointi 8 op

Kehittämistyö ja projektien hallinta 8 op

Vertailu tutkielman menetelmänä 10 op

Tutkimusseminaari 10 op

Pro gradu –tutkielma 40 op

Kieli- ja viestintäopinnot 5 op

Tieteellinen kirjoittaminen 5 op

Vapaasti valittavat opinnot 25 op

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen pääaineopinnot

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot 25 op:

SOTE1001 Palvelut ja hyvinvointi 5 op

SOTE1005 Sosiaali- ja terveysjärjestelmät 6 op

SOTE1003 Yhteistyö sosiaali- ja terveyssektorilla 7 op

SOTE1004 Strategiset toimintatavat ja johtaminen 7 op

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen aineopinnot 51 op:

SOTE2001 Laatu ja osallisuus 8 op

SOTE2002 Hyvinvoinnin yrittäjäyys 8 op

SOTE2003 Sosiaali- ja terveysjohtaminen 6 op

SOTE2007 Hyvinvointipalveluiden taloudelliset perusteet 6 op

HALL2001 Hallintotieteellinen tutkimus 8 op

SOTE2004 Harjoittelu 5 op

SOTE2005/2006 Kandidaattiseminaari ja kandidaatintutkielma 10 op

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen syventävät opinnot 90 op:

SOTE3001 Arviointi johtamisen välineenä 8 op

SOTE3008 Kompleksisuusajattelu sosiaali- ja terveyshallintotieteessä 6 op

SOTE3009 Johtaminen ja työhyvinvointi 8 op

SOTE3010 Kehittämistyö ja projektien hallinta 8 op

HALL3001 Vertailu tutkielman menetelmänä 10 op

SOTE3005 Tutkimusseminaari 10 op

SOTE3006 Pro gradu -tutkielma 40 op

Vapaasti valittavat syventävät opintojaksot:

SOTE3007 Harjoittelu 5 op

SOTE3011 Mielenterveyspalveluiden hallinto 5 op

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen pääaineopintojen ajoittuminen vuosikursseittain

HTK-tutkinto	
1. VUOSI	Palvelut ja hyvinvointi Sosiaali- ja terveysjärjestelmät Strategiset toimintatavat ja johtaminen Yhteistyö sosiaali- ja terveyssektorilla
2. VUOSI	Laatu ja osallisuus Hyvinvoinnin yrittäjäyys Hallintotieteellinen tutkimus Hyvinvointipalveluiden taloudelliset perusteet
3. VUOSI	Sosiaali- ja terveysjohtaminen Harjoittelu Kandidaattiseminaari ja kandidaatintutkielma
HTM-tutkinto	
4. VUOSI	Vertailu tutkielman menetelmänä Arviointi johtamisen välineenä Kompleksisuusajattelu sosiaali- ja terveyshallintotieteessä Johtaminen ja työhyvinvointi* Kehittämistyö ja projektien hallinta* Tutkimusseminaari
5. VUOSI	Pro gradu -tutkielma

* Opintojaksot järjestetään vuorovuosin.

Opintojaksokuvaukset

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen koulutusohjelman vastuhenkilö lukuvuonna 2011–12 on professori Pirkko Vartiainen.

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot (25 op)

Osaamistavoitteet: Suoritettuaan sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot opiskelija ymmärtää mihin hyvinvointivaltioiden rakentuminen perustuu sekä hallitsee sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmän toiminnan peruselementit.

■ Palvelut ja hyvinvointi

Introduction to Welfare Services

Koodi ja laajuus: SOTE1001, 5 op

Ajoitus: 1. vuosi.

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojakson tavoitteena on orientoitua hyvinvointivaltion hallinnollis-ideologisiin kysymyksiin sekä palveluorganisaatioiden peruselementteihin. Opintojaksossa tarkastellaan hyvinvointivaltion kehityksen taustatekijöitä, käytännön toimintamalleja ja tulevaisuuden kehityssuuntia sekä teoreettisen että praktisen tiedon varassa.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Tentti tai muu luennoilla sovittava suoritustapa.

Kirjallisuus:

1. Fitzpatrick: *New Theories of Welfare*. 2005.
2. Moisio, Karvonen, Simpura & Heikkilä (toim.): *Suomalaisten hyvinvointi 2008*. Stakes, Helsinki 2008.
3. Saari (toim.): *Hyvinvointivaltio: Suomen mallia analysoimassa*. Helsinki 2005.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 1. vuosi.

Vastuopettaja: Professori.

Lisätiedot: Jakso on osa Hallinto-osaamisen kokonaisuutta.

■ Sosiaali- ja terveysjärjestelmät

Social and Health Care Systems

Koodi ja laajuus: SOTE1005, 6 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojaksolla opiskelija tutustuu sosiaali- ja terveydenhuollon toimintajärjestelmien historiaan ja nykytilaan sekä kompleksisten sosiaali- ja terveyspalvelujen organisatorisiin kysymyksiin.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjatentti.

Kirjallisuus:

1. Teperi, Porter, Vuorenkoski & Baron: *The Finnish Health Care System*. Sitra Reports 82. Saatavana:
http://www.isc.hbs.edu/pdf/Finnish_Health_Care_System_SITRA2009.pdf.
2. Kokko, Heinämäki, Tynkkynen, Haverinen, Kaskisaari, Muuri, Pekurinen & Tammelin: *Kunta- ja palvelurakennemuutosten toteutuminen*. THL, 2009.
3. Vartiainen: *Wicked Health Care Issues: An Analysis of Finnish and Swedish Health Care Reforms*. *Advances in Health Care Management: International Health Care Management* 5: 163–186, 2005.
4. Kallio: *Hyvinvointipalvelujärjestelmän muutos ja suomalaisten mielipiteet 1996 – 2006*. Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 108. Saatavana:

<http://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/15810/Tutkimuksia108.pdf?sequence=1>.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 1. vuosi

Vastuuopettaja: Tohtorikoulutettava.

■ Yhteistyö sosiaali- ja terveyssektorilla

Co-operation and Partnership in Welfare Services

Koodi ja laajuus: SOTE1003, 7 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojakson tavoitteena on tarkastella kuntien, yksityisten ja kolmannen sektorin organisaatioiden ja palvelutuottajien yhteistyötä, verkostoitumista ja kansalaisten asemaa osana hyvinvointijärjestelmää.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Luentojen ja kirjallisuuden tenttiminen sekä harjoitustyö tai luentopäiväkirja.

Kirjallisuus:

1. Nordic civic society organisations and the future of welfare services. 2006 Saatavana: http://www.norden.org/da/publikationer/publikationer/2006-517/at_download/publicationfile. Sivut: 157–370.
2. Kaisto & Pyykkönen (toim.) Hallintavalta. Helsinki 2010.
3. Möttönen & Niemelä: Kunta ja kolmas sektori. Yhteistyön uudet muodot. Jyväskylä 2005.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 1. vuosi.

Vastuuopettaja: Tutkijatohtori.

■ Strategiset toimintatavat ja johtaminen

Strategic Methods and Leadership

Koodi ja laajuus: SOTE1004, 7 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojaksolla perehdytään sosiaali- ja terveyspalveluiden johtamiseen ja strategiseen ajatteluun hallintotieteen klassisten teorioiden kautta. Lisäksi tarkastellaan sosiaali- ja terveydenhuollon eettisiä kysymyksiä ja toimintatapojen erityispiirteitä.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjallisuuden ja luentojen tenttiminen sekä hyväksytyt harjoitustyöt.

Kirjallisuus:

1. Simon: Administrative Behavior (4th Edition) New York 1997.
2. Shafritz, Hyde & Parke (eds.): Classics of Public Administration. 2008.
3. Ryynänen et al. Priorisointi terveydenhuollossa: mitä maksaa, kuka maksaa. Helsinki 2006.

Arviointi: Tentti ja harjoitustyö, 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 1. vuosi.

Vastuuopettaja: Yliopistonlehtori.

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen aineopinnot (51 op)

Osaamistavoitteet: Aineopinnot suorittanut opiskelija hallitsee sosiaali- ja terveydenhuollon johtamistavat ja ymmärtää johtamisen monitulkintaisuuden sekä hyvinvointijärjestelmien talouden ja yrittäjyyden perusteet. Opiskelija tunnistaa ja osaa soveltaa sosiaali- ja terveydenhuollon eettisen toiminnan periaatteita sekä asiakaslähtöisiä laadunhallinnan menetelmiä. Hän saavuttaa riittävän, kandidaattitutkielman kirjoittamiseen vaadittavan, tieteellisen tutkimuksen tekemiseen tason.

■ Laatu ja osallisuus

Quality and Participation

Koodi ja laajuus: SOTE2001, 8 op

Edeltävät opinnot: Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot.

Oppimistavoitteet ja sisältö: Opintojaksolla perehdytään sosiaali- ja terveydenhuollon laatuun, laadun arviointiin sekä asiakkaiden osallistumisen kysymyksiin.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Luentoja ja kirjallisuuden tenttiminen sekä hyväksytyt harjoitustyöt.

Kirjallisuus:

1. Øvretveit: Evaluating Health Interventions: An Introduction to Evaluation of Health Treatments, Services, Policies and Organizational Interventions. Buckingham 2002.
2. Rajavaara: Vaikuttavuusyhteiskunta. Helsinki 2007.
3. Luennoitsijan ilmoittamat artikkelit

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 2. vuosi.

Vastuopettaja: Tutkijatohtori.

■ Hyvinvoinnin yrittäjyys

Entrepreneurship in Welfare Services

Koodi ja laajuus: SOTE2002, 8 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojaksolla perehdytään sosiaali- ja terveyspalveluiden yrittäjyyteen ja sen yhteiskunnalliseen perustaan, muotoihin ja toteuttamistapoihin.

Opintojakson käytyään opiskelijalla on perustiedot yrityksen perustamiseen liittyvistä toimenpiteistä, tuotteistuksesta, markkinoinnista, kilpailusta, rahoituksesta, verotuksesta ja yrittäjyyteen liittyvistä laeista sekä asetuksista sosiaali- ja terveysalalla. Opintojakson tehtävät sijoittuvat Moodle-oppimisympäristöön.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjallisuuden ja luentoja tenttiminen sekä Moodle-tehtävien suorittaminen.

Kirjallisuus:

1. Saltman, Busse & Mossialos (eds.): Regulating Entrepreneurial Behaviour in European Health Care Systems. Buckingham 2002.
2. Rissanen & Sinkkonen (toim.): Hoivayrittäjyys. Jyväskylä 2004.
3. Narikka: Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäminen ja hankinta. Tietosanoma 2008.
4. Luennoitsijan ilmoittamat säädökset.

Arviointi: Tentti ja Moodle-tehtävät, 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 2.vuosi.

Vastuopettaja: Yliopistonlehtori.

■ Sosiaali- ja terveysjohtaminen

Social and Health Management

Koodi ja laajuus: SOTE2003, 6 op

Osaamistavoite ja sisältö: Jakson tavoitteena on, että opiskelija perehtyy sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden johtamisjärjestelmiin erityisesti poliittis-hallinnollisen ohjauksen, eettisten periaatteiden ja henkilöstön näkökulmasta.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjatentti.

Kirjallisuus:

1. Hunter: The Health Debate. Bristol 2008.
2. Martin & Henderson: Managing in Health and Social Care. New York 2001.
3. Niiranen, Seppänen-Järvelä, Tolppi & Vartiainen: Johtaminen sosiaalialalla. Gaudeamus 2010.

Edeltävät opinnot: Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 2.–3. vuosi.

Vastuupettaja: Yliopistonlehtori/tohtorikoulutettava.

■ Hyvinvointipalveluiden taloudelliset perusteet

The Economics of Welfare Services

Koodi ja laajuus: SOTE2007, 6 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Jakson tavoitteena on perehdyttää opiskelijat sosiaali- ja terveydenhuollon taloudelliseen ohjaukseen, rahoitukseen ja budjetointiin.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Luentojen ja kirjallisuuden tenttiminen sekä luentopäiväkirjat.

Kirjallisuus:

1. Sintonen & Pekurinen: Terveystaloustiede. Helsinki 2006.
2. Vakkuri: Paras mahdollinen julkishallinto? Helsinki 2009, sivut 11–50, 111–171.
3. Raudasoja & Johansson: Esimies talouden johtajana julkishallinnossa. Helsinki 2009.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 2. vuosi

Vastuupettaja: Yliopistonlehtori/tohtorikoulutettava.

■ Hallintotieteellinen tutkimus

Methodology of Administrative Science

Koodi ja laajuus: HALL2001, 8 op

Osaamistavoitteet: Jaksolla perehdytään hallinnon ja organisaatioiden tutkimuksen keskeisiin kvalitatiivisiin ja kvantitatiivisiin menetelmiin ja niiden käyttöön.

Kirjallisuus:

1. Raatikainen: Ihmistieteet ja filosofia. Helsinki 2004.
2. Hirsjärvi & Hurme: Tutkimushaastattelu: Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki 2008.
3. Heikkilä: Tilastollinen tutkimus. Helsinki 2008.

Suoritustapa: Luentojen ja kirjallisuuden tenttiminen. SPSS-harjoitusten suorittaminen.

Arviointi: Tentti ja harjoitukset, 1–5 tai hylätty.

Ajoitus: 2. vuosi.

Lisätiedot: SPSS-harjoituksissa pakollinen läsnäolo.

■ Harjoittelu

Practical Training

Koodi ja laajuus: SOTE2004, 5 op

Ajoitus: 2.–3. vuosi.

Osaamistavoite ja sisältö: Jakso perehdyttää käytännön hallintotoimintaan ensisijaisesti sosiaali- ja terveydenhuollossa.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kolmen kuukauden yhtäjaksoinen, kokopäivätoiminen harjoittelu ennalta hyväksytyssä, ensisijaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiossa hallinnollisissa tehtävissä. Harjoittelusta laaditaan 15–20-sivuinen raportti, joka tarkastetaan. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun vain omassa pääaineessaan. Harjoittelupaikasta ja harjoittelujakson toteuttamisesta sekä raportin aiheesta on sovittava etukäteen opintojaksosta vastaavan opettajan kanssa. Jäljennös työtodistuksesta sekä raportti toimitetaan vastuuopettajalle hyväksyttäväksi.

Kirjallisuus: Perehtyminen harjoitteluraportin aiheeseen soveltuvaan kirjallisuuteen.

Edeltävät opinnot: Suositellaan aineopinnojen suorittamista.

Ajoitus: 2.–3. vuosi.

Arviointi: Hyväksytyt/hylätyt.

Vastuuopettaja: Tohtorikoulutettava.

■ Kandidaattiseminaari ja kandidaatintutkielma

Thesis (Bachelor Level)

Koodi ja laajuus: SOTE2005 (seminaari), SOTE2006 (tutkielma), 10 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojakso harjaannuttaa tieteelliseen tutkimustyöhön, yhteiskunnallisten ongelmien tieteelliseen kirjalliseen analysointiin, kirjallisen aineiston kokoamiseen ja muokkaamiseen sekä tutkimusraportin tuottamiseen. Työskentely johtaa itsenäiseen, 25 sivun laajuiseen kirjalliseen esitykseen sosiaali- ja terveyshallintotieteen alalta.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Tieteellisen tutkielman laatiminen ja puolustaminen. Aktiivinen osallistuminen seminaari-istuntoihin ja lukupiireihin. Kirjaston järjestämän tiedonhaun verkkokurssin suorittaminen (OPIS0004 Tiedonhankintataidot 2). Kypsyysnäyte.

Kirjallisuus:

1. Hirsjärvi, Remes & Sajavaara: Tutki ja kirjoita. Helsinki 2004.
2. Raatikainen: Ihmistieteet ja filosofia. Helsinki 2004.
3. Hallintotieteellisten töiden laadintaohjeet (uusin versio).

Edeltävät opinnot: Pääaineen perus- ja aineopinnot.

Arviointi: Kandidaattiseminaari hyväksytyt/hylätyt. Hyväksytyt kandidaatintutkielma arvostellaan asteikolla 1–5. Arvosteltu kandidaatintutkielma lasketaan mukaan pääaineen arvosanaan.

Ajoitus: 3. vuosi.

Vastuuopettaja: Yliopistonlehtori.

Lisätiedot: Kandidaatintutkielmaksi hyväksytään tarkastettu ja korjattu seminaarityö, kun opiskelija kirjoittaa siihen liittyvän kypsyysnäytteen. Kypsyysnäytteeseen voi ilmoittautua, kun kandidaatintutkielma on jätetty tarkastettavaksi vastaavalle opettajalle. Kypsyysnäyte tarkastetaan sekä äidinkielen että sisällön osalta. Kandidaatintutkielma jätetään tarkastettavaksi kahtena kappaleena. Katso lisätietoja Hallintotieteellisten töiden laadintaohjeista. Opintojakso järjestetään osittain Moodle-oppimisympäristössä ryhmätyöskentelynä. **Huom!** Ensimmäinen tapaaminen järjestetään jo 2. vuoden keväällä.

Sosiaali- ja terveyshallintotieteen syventävät opinnot (90 op)

Osaamistavoitteet: Syventävät opinnot suoritettuaan opiskelija hallitsee sosiaali- ja terveydenhuollon arvioinnin teoreettiset perusteet sekä osaa soveltaa arviointi-informaatiota oman työnsä kehittämisessä. Opiskelija ymmärtää sosiaali- ja terveyshallintotieteen kompleksisuuden sekä työhyvinvoinnin merkityksen tuottavuuden ja laadun turvaamisessa. Lisäksi hän ymmärtää sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämiseen liittyvän projektitoiminnan merkityksen ja omaa valmiudet käytännön projektityöskentelyyn. Syventävät opintojaksot suorittanut opiskelija omaa riittävät metodologiset valmiudet pro gradu tutkielman tekemiseen.

■ Arviointi johtamisen välineenä

Evaluation as a Tool for Management

Koodi ja laajuus: SOTE3001, 8 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Opintojaksolla syvennytään arviointi-informaation tuottamiseen, analysoimiseen ja hyödyntämiseen osana johtamista ja palvelujen kehittämistä.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjallisuuden ja luentojen tenttiminen, arviointitutkimuksen toteuttaminen.

Kirjallisuus:

1. Dahler-Larsen: Vaikuttavuuden arviointi. Stakes, FinSoc Arviointiraportteja 3/2005. Helsinki 2005.
2. Rossi, Freeman & Lipsey: Evaluation. A systematic approach. Sage Publications 1999
3. Vartiainen (toim.): Näkökulmia projektiarviointiin. Tampere 2001.

Edeltävät opinnot: Laatu ja osallisuus (aik. Palvelujen laatu ja arviointi).

Ajoitus: 3.–5. vuosi.

Arviointi: Tentti ja arviointiprosessi, 1–5 tai hylätty.

Vastuuopettaja: Professori.

Lisätiedot: Edellytetään arviointiprosessiin osallistumista.

■ Kompleksisuusajattelu sosiaali- ja terveyshallintotieteessä

Complexity Thinking in Social and Health Care Administration

Koodi ja laajuus: SOTE3008, 6 op

Oppimistavoitteet ja sisältö: Opintojakso perehdyttää opiskelijat kompleksisuusajatteluun sosiaali- ja terveyshallintotieteen näkökulmasta. Jakson aikana tullaan käsittelemään erityisesti kompleksisuusteoriaa, wicked problems-käsitteistöä ja kansalaisdeliberaatiota. Tavoitteena on kasvattaa opiskelijoiden valmiuksia selviytyä yhä vaativammista hallinnon toimintaan liittyvistä ongelmista.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Luentojen ja kirjallisuuden tenttiminen sekä luentopäiväkirja ja ryhmätyöskentely.

Kirjallisuus:

1. Zimmerman, Lindberg & Plsek Edgeware: Insights from complexity science for health care leaders. VHA Inc: Irving, Texas 2001.
2. Conklin: Dialogue Mapping: Building Shared Understanding of Wicked Problems. Wiley, New York 2005.
3. Vakkuri: Paras mahdollinen julkishallinto? Helsinki 2009, sivut: 73–91 ja 172–185.

Edeltävät opinnot: Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perusopinnot.

Ajoitus: 3.–5. vuosi.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Vastuuopettaja: Tutkijatohtori.

■ Johtaminen ja työhyvinvointi

Management and Well-being at Work

Koodi ja laajuus: SOTE3009, 8 op

Oppimistavoitteet ja sisältö: Opintojakson tavoitteena on syventää opiskelijan johtamisteoreettista tietoutta, kehittää ongelmanratkaisutaitoja ja lähestyä johtamisen käytäntöjä teoreettisesta näkökulmasta. Jakson teemoja ovat johtamisen erityispiirteet, ristiriitojen hallinta, henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen johtaminen.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjallisuuden tenttiminen, oppimispäiväkirja ja harjoituksiin osallistuminen.

Kirjallisuus:

1. Brody: Effectively Managing Human Service Organizations. Newbury Park 1993.
2. Sanchez & Heene: The New Strategic Management. Organization, Competition and Competence. New York 2004.
3. Ojala & Ahonen: Työhyvinvointi tuloksen tekijänä. Helsinki 2003.
4. Piili: Esimiestyön avaimet. Ihmisen kohtaaminen ja ohjaaminen. Helsinki 2006.
5. Ollila: Strategic support for managers by management supervision. Leadership in Health Services 2008.

Edeltävät opinnot: Sosiaali- ja terveysjohtaminen.

Ajoitus: 3.–5. vuosi.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

Vastuopettaja: Yliopistonlehtori.

Lisätiedot: Opintojakso toteutetaan prosessina, johon sisältyy luentoja, tehtäviä, työnohjauksellisia harjoituksia ja oppimispäiväkirja. Opintojakso järjestetään osittain Moodle-oppimisympäristössä. Edellytetään harjoituksiin osallistumista.

Lisätiedot: Opintojakso järjestetään vuorovuosin jakson Kehittämistyö ja projektin hallinta kanssa.

■ Kehittämistyö ja projektien hallinta

Development and Project Management

Koodi ja laajuus: SOTE3010, 8 op

Osaamistavoitteet ja sisältö: Jakson tavoitteena on organisaatioiden muutoksen ja kehittämisen sekä projektien hallinnan ymmärtäminen. Jaksolla syvennyttään projektityöskentelyn teoreettisiin lähtökohtiin sekä projektien hallintaan muutosjohtamisen näkökulmasta.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Opintojaksolla opiskelijat osallistuvat konkreettisen projektin suunnitteluun, toteuttamiseen ja analysointiin.

Kirjallisuus:

1. Kotter: Leading Change. Boston, MA 1996.
2. Seppänen-Järvelä & Karjalainen (toim.) Kehittämistyön risteyskysymyksiä. Stakes 2006.
3. Arnkil, Eriksson & Arnkil: Palveluiden dialoginen kehittäminen kunnissa. Sektorikeskeisyydestä ja projektien kaaoksesta joustavaan verkostointiin. Helsinki 2003.
4. Lööv: Onnistunut projekti. Projektijohtamisen ja suunnittelun käsikirja. Helsinki 2002.

Edeltävät opinnot: Sosiaali- ja terveyshallintotieteen perus- ja aineopinnot.

Ajoitus: 4.–5. vuosi.

Arviointi: Edellytetään projektityöskentelyyn osallistumista.

Vastuopettaja: Yliopistonlehtori.

Lisätiedot: Opintojakso järjestetään vuorovuosin jakson Johtaminen ja työhyvinvointi kanssa.

■ Vertailu tutkielman menetelmänä

Comparison as the Method of Thesis

Koodi ja laajuus: HALL3001, 10 op

Ajoitus: 4. vuosi.

Edeltävät opinnot: Hallintotieteellinen tutkimus.

Osaamistavoitteet: Jakso syventää tietoja tutkimusmenetelmistä sekä harjaannuttaa suoriutumaan vertailumenetelmällä toteutettavan tutkielman läpiviemisestä: tutkielman metodille asetettavat vaatimukset; vertailu tutkimusmenetelmien joukossa; vertailun erityiskysymykset; erilaiset vertailuasetelmat; erityyppinen data vertailussa; vertailevan analyysin ja tulkinnan tekeminen; tutkimusraportin kirjoittaminen.

Kirjallisuus:

1. Jreisat: Comparative Public Administration and Policy. Boulder 2002.
2. Ragin: The Comparative Method: Moving Beyond Qualitative and Quantitative Strategies. Berkeley 1987.
3. Salminen (toim.): Hallintovertailun metodologia. Vaasa 2000 tai 2007.

Suoritustapa: Luentoja ja kirjallisuuden tenttiminen, mahdollinen harjoitustutkimus.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty.

■ Tutkimusseminaari

Research Seminar

Koodi ja laajuus: SOTE3005, 10 op

Osaamistavoite: Jakson tavoitteena on antaa valmiuksia tieteelliseen suulliseen ja kirjalliseen esitykseen. Jaksolla aloitetaan tutkielman tekeminen ja edetään vaiheittain pro gradu - tutkielman osakäsikirjoitukseen.

Sisältö: Tieteellisen tutkimusprosessin käynnistäminen. Aktiivinen osallistuminen seminaarityöskentelyyn koko lukuvuoden ajan. Seminaaritalaisuuksissa (yht. 5–6 tilaisuutta/lukuvuosi) tavoitellaan 1) syyslukukauden aikana tutkielma-aiheen laajaa suunnitelmaa ja 2) kevatlukukauden lopuksi tutkielman osakäsikirjoitusta. Tilaisuuksissa perehdytään käytännön tutkielmanteon perusvalmiuksien kehittämiseen ja tieteellisen työn vaatimuksiin.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Seminaarityöskentely. Pakollinen osallistuminen seminaaritalaisuuksiin ja -istuntoihin.

Kirjallisuus:

1. Viinamäki & Saari (toim). Polkuja soveltavaan yhteiskuntatieteelliseen tutkimukseen. Helsinki 2007.
2. Hallintotieteellisten töiden laadintaohjeet (uusin versio).
3. Kiikeri & Ylikoski: Tiede tutkimuskohteena. Filosofinen johdatus tieteentutkimukseen. Helsinki 2004.
4. Muu tutkielman aihepiiriin liittyvä kirjallisuus.

Edeltävät opinnot: Sosiaali- ja terveyshallintotieteen pakolliset pääaineopinnot. Opintojakso Tieteellinen kirjoittaminen suoritetaan pääaineen seminaarivaiheessa.

Ajoitus: 5. vuosi.

Arviointi: Hyväksytty/hylätty.

Vastuopettaja: Professori.

■ Pro gradu -tutkielma

Thesis

Koodi ja laajuus: SOTE3006, 40 op

Tavoite: Itsenäisen tutkimustyön hallinta.

Sisältö: Sosiaali- ja terveyshallintotieteen alueelle kuuluvan ongelman tieteellinen tarkastelu hallinnon toiminnan ja rakenteiden kannalta.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Tieteellisen tutkielman laadinta.

Ajoitus: 5. vuosi.

Arviointi: Pro gradu -tutkielma arvioidaan asteikolla approbatur, lubenter approbatur, non sine laude approbatur, cum laude approbatur, magna cum laude approbatur, eximia cum laude approbatur, laudatur.

Vastuopettaja: Professori.

Vapaavalintaiset syventävät opintojaksot:

■ Harjoittelu

Practical Training

Koodi ja laajuus: SOTE3007, 5 op

Osaamistavoitteet: Syventää asiantuntijuutta käytännön työtehtävissä sekä vahvistaa aiemmin opittujen teoreettisten valmiuksien soveltamista käytäntöön. Käytännön hallinto-, suunnittelu-, kehittämis- tai vastaavaan työhön perehtyminen, tieteellisten tutkimustulosten käytön ja soveltamisen oppiminen.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kolmen kuukauden yhtäjaksoinen, kokopäivätoiminen harjoittelu ennalta hyväksytyssä organisaatiossa sekä kirjallinen 15–20 sivun raportti, joka tarkastetaan. Opiskelija voi suorittaa harjoittelun vain omassa pääaineessaan.

Harjoittelupaikasta ja harjoittelujakson toteuttamisesta sekä raportin aiheesta on sovittava etukäteen opintojaksosta vastaavan opettajan kanssa. Jäljennös työtodistuksesta sekä raportti toimitetaan opettajalle hyväksyttäväksi.

Ajoitus: Syksy/kevät.

Arviointi: Hyväksytty/hylätty.

Vastuopettaja: Tohtorikoulutettava.

Lisätietoja: Vapaasti valittava syventävä opintojakso.

■ Mielen terveystalouden hallinto

Administration of Mental Health Services

Koodi ja laajuus: SOTE3011, 5 op

Osaamistavoitteet: Opintojakso on osa Åbo Akademin, Helsingin yliopiston sekä sosiaali- ja terveyshallintotieteen yhteistyössä järjestämää mielen terveyden edistämisen opintokokonaisuutta. Jaksolla perehdytään suomalaisen mielen terveyden hallintoon ja johtamiseen. Jaksolla tarkastellaan hallintojärjestelmien toimintaa, asiakkuutta, sektorirajat ylittävää yhteistyötä ja johtamisen keskeisiä kysymyksiä. Jaksoson tavoitteena on antaa opiskelijoille kuva mielen terveysjärjestelmän toiminnasta osana sosiaali- ja terveysjärjestelmää sekä pohtia, millaisia ovat järjestelmä- ja organisaatiotasoiset mielen terveyden edistämismahdollisuudet Suomessa.

Opetusmenetelmät ja suoritustapa: Kirjallisuuden ja luentojen tenttiminen sekä harjoituksiin osallistuminen.

Kirjallisuus:

1. Reid & Silver: Handbook of Mental Health Administration and Management Psychology Press, 2002
2. Foster & Roberts: Managing Mental Health Care in the Community: Chaos and Containment. Routledge 1998

Ajoitus: Syksy.

Arviointi: Tentti 1–5 tai hylätty

Vastuopettaja: Professori

Lisätietoja: Vapaasti valittava syventävä opintojakso.